

閱讀 理解

READING LITERACY LEARNING JOURNAL

華文閱讀素養評量學習誌
2014 VOL.5



02 編者的話

06 13×11=11×13? 連續文本

明明答案都相同，算式為什麼不能不一樣呢？

10 手機通訊軟體 非連續文本

用圖表告訴你智慧型手機在全球的分佈版圖，以及各國對通訊軟體的偏好

14 陶淵明 連續文本

「不為五斗米折腰」的陶淵明，真的如我們所知的那麼瀟灑豁達、屏棄仕途嗎？

20 蜜蜂去哪兒？ 連續+圖表文本

蜜蜂被譽為「地球上最重要的昆蟲」，如果蜜蜂消失，人類最多只能再活4年。2006年開始，全球各地的蜜蜂突然集體失蹤，真正的原因究竟是什麼？

26 為何要作弊？ 連續文本

個人道德價值觀不是驅使人們作弊的唯一原因，外在環境也操縱著投機行為的抉擇！

30 失控的戰爭 非連續文本

長久以來人類一直與自然對抗，但是「人定」真的能夠「勝天」嗎？

34 莎韻之鐘 連續文本

落水意外經由宣傳美化成為愛國事蹟，響徹雲霄的紀念鐘聲，莎韻妳聽到了嗎？

40 認識陷阱 非連續文本

設置陷阱捕捉獵物是原住民祖先留下來的智慧結晶，你知道其中隱含的力學原理嗎？

44 西遊記 連續文本

菩薩道：「悟空，走開些，等我念念金箍兒咒。」行者慌了道：「菩薩呀，請你來此降妖，如何卻要咒我？」

50 PTT 男女板紀實 非連續文本

趕快搬板凳跟鄉民一起看熱鬧

54 合作備忘錄 連續文本

在簽名之前你有仔細閱讀過合約嗎？魔鬼就藏在細節裡

60 艾提米斯之戰 連續文本

我乃亞斯倫的子嗣，為我而戰，然後實現你們的諾言！

特別附錄一問思詳解別冊

INTERVIEW

70

閱讀理解 教育最前線 - 9位老師的紙上開放教室

閱讀達人

本刊使用說明

每一篇評量，就是一次完整的閱讀理解練習。

每天只需要二十分鐘，有效培養閱讀理解力。

品學堂閱《讀理解季》刊編輯目的，是為了協助使用者在有限的學習時間裡，有效的提升閱讀理解能力，培養紮實的閱讀素養。另外也讓老師無需增加負擔就可以為學生提供有專業素質的閱讀理解課程，並且透過有效的設計提問，掌握學生閱讀的學習成果，實現十二年國教的核心目標，培養學生擁有「主動學、主動問、主動找答案」的能力。

閱讀理解評量 代碼：PU14004310

有毒化學物質

「如果是在實驗室裡，我們可能在面對這些有毒物質時都會配戴手套，但人們在家裡往往會忽視這其中的風險。」

英國環境科學家史蒂芬·史密斯

生活中充滿各式各樣危險的化學物質，有些被做成食物，有些被當成房子的建材。人們常常接觸到這些危險化學物質，而這當中對於孩子的影響又特別大，因為他們的體重較輕，平常要大量接觸才會危害到成年人的危險化學物質，對孩子而言，只需要很少的劑量就會傷害到他們在成長發育中的身體。

下表列出每天可能接觸到的化學物質與建議取代方案：

<input checked="" type="checkbox"/> 清潔沐浴用品	很多抗菌洗手皂、凝膠和身體沐浴乳中都含有三氯沙 ¹ 。據研究顯示三氯沙會干擾甲狀腺功能。三氯沙也可引發細菌出現基因突變，提高其產生抗藥性基因的機率，並可將抗藥性傳至其他細菌，如大腸桿菌、沙門氏菌等等。
<input type="checkbox"/> 肥皂和水	肥皂的化學成分少，用肥皂洗手、洗澡是最安全又能達到清潔效果的方法。
<input checked="" type="checkbox"/> 殺蟲劑	美國國家環境保護局提出警告，大多數殺蟲劑對兒童有害，因為它們會阻礙營養素的吸收。在門窗和流理臺的
<input type="checkbox"/> 醋、小蘇打粉或食品級的矽藻土 ²	同濃噴醋能趕走螞蟥，小蘇打粉加砂糖混合則可殺死螞蟥，矽藻土能殺死大多數的昆蟲。
<input checked="" type="checkbox"/> 空氣清新劑	空氣清新劑內含有的苯酚可能會導致呼吸困難和頭暈，還可能讓人眼睛感到不舒服，如果沾在皮膚上，有可能會導致皮膚紅腫和脫皮，甚至可能引發麻疹。
<input type="checkbox"/> 新鮮空氣、小蘇打粉和大豆製蠟燭	讓新鮮空氣進到家裡，能消除氣味；加入純天然的小蘇打粉有助於消除垃圾櫃冒出的臭味；使用無化學添加物的大豆製蠟燭，不會產生有毒氣體。

26

本刊編輯特色

- 一、符合教育趨勢
- 二、教師立即上手
- 三、學生有效學習
- 四、提升閱讀素養

實用單元規劃

- 一、多元生活文本
- 二、問思評量提問
- 三、深度關鍵解析
- 四、閱讀策略提醒
- 五、詳盡實測解答

文本形式：連續 + 圖表 | 文本類別：生活知識

有毒化學物質

化學清潔劑 噴式廚房清潔劑或是用於浴室的清潔劑往往含有丙烷、丁烷以及異丁烯，如果人體吸入少量這些物質可能感覺頭痛或頭暈。

純天然的醋和小蘇打粉 用灑上蘇打水的濕布可以清潔和消毒家中幾乎所有表面髒污。

只要多發揮一點巧思、增加一些步驟，就可以讓孩子免於日常生活中不易察覺的污染，同時也省下了購買化學清潔劑等用品的開銷。

註：
1. 三氯沙為白色或灰白色晶狀粉末，具有臭味，不溶於水，易溶於鹼液和有機溶劑。它可作為一種抗菌劑，被廣泛應用於肥皂、牙膏等日用化學品之中。三氯沙在不少動物及細菌的研究中曾顯示其可能會對人體產生潛在危害。
2. 食品級的矽藻土屬在美農園中的農作物上可以有效的驅除害蟲，它也可以跟肥皂水一起混合噴灑在農作物上，也可以用粉狀的方式噴灑在草坪和牧場上除蟲害。它也可能含在家畜的飼料中，消

閱讀小提醒

本文透過生活中為環境品質而運用的不同產品做比較，圖表有助於讀者瞭解原料之間的差異，如果仔細統整，就能發現作者真正關心的問題。

除家畜體內的寄生蟲。
請依據前頁文章回答下列問題。

問題一：
文中提到危險化學物質只要很少的劑量就會影響孩子的身體，其原因為何？
[擷取訊息]

請作答：

問題二：
() 根據文章內容，你覺得文中將殺蟲劑、空氣清新劑等做為舉例之用的原因是什麼？[統整解釋]

- (1) 因為這些物品在生活中隨處可見
- (2) 因為這些物品都有特殊用途
- (3) 因為這些物品都有強烈的毒性
- (4) 因為這些物品對環境造成嚴重破壞

27

符合PISA形態的多元生活文本規劃：

以PISA國際閱讀評量的形式，廣泛從生活中選擇主題，涵蓋各學科的知識領域，透過富生活情境的文本，提供符合閱讀歷程與理解層次的連續文本與非連續文本。幫助老師引導和討論，培養學生擷取、分析、比較、統整、思考、提問……等多元綜合的理解能力，有助於學習閱讀理解。可應用於晨讀時間、學習共同體，符合十二年國教的新趨勢提升整體閱讀素養。

閱讀策略提醒：可做為教學者帶領學生在閱讀文本時的提示，有助於教師引導學生進入文本情境，掌握閱讀與理解的重點。

問題時間

問題三：
 () 作者在文章開頭引述英國環境科學家史蒂芬·史密斯的話，其用意可能是什麼？【統整解釋】
 (1) 呼籲大家在使用有毒物質時應配戴手套
 (2) 強調有毒物質做成日用品其危險性被低估
 (3) 說明實驗室人員較不會接觸危險化學物質
 (4) 表示本文是英國環境科學家的研究報告

問題四：
 根據本文，作者建議以什麼方法來殺死家中的蟑螂？【擷取訊息】
 請作答：

問題五：
 () 根據文章內容，下列敘述何者正確？【統整解釋】
 (1) 浴室的清潔劑因含有甲烷容易造成頭痛、暈眩
 (2) 食品級矽藻土的作用主要是在於消除蟲害
 (3) 三氯沙至今無研究證實對人體有害
 (4) 殺蟲劑對成人沒有害處

問題六：
 () 請問下列何者最可能是本文作者的目標讀者？【省思評鑑】
 (1) 教師
 (2) 學生
 (3) 醫師
 (4) 家長

問題七：
 () 雜誌主編不滿意這篇文章的標題，請你幫忙從下列選項中，選出一個新標題。【統整解釋】
 (1) 生活中的小細節
 (2) 小蘇打粉的妙用
 (3) 家庭環保大作戰
 (4) 讓孩子生活更健康

答案：
 正確且完整：正確答出「善用睡眠以外的零碎時間」
 ● 分配時間讀書
 ● 事先做好讀書時間的規劃
 ● 善用時間寫功課，也能讓睡眠時間足夠
 ● 利用空間時間看書，才不會耽誤到睡眠
 ● 自訂課業閱讀時間，並一定要睡滿9小時
 ● 充分利用時間，並利用時間表來規劃時間

不正確：答案不合理或與問題無關
 常見錯誤：僅答出「確保睡眠時間足夠」相關答案
 ● 要早睡
 ● 睡眠時間要9個小時
 ● 不要佔用到睡眠時間，有什麼事先睡再說

其他錯誤：
 ● 上課認真（僅顧及課業）
 ● 將娛樂時間去除（答案不完整）
 ● 分配好讀書方法（重點是時間而非方法）

問題四：
 (2) 文中提及：「研究人員建議，學生應事先做好讀書時間的規劃。」請問研究人員建議的依據為何？【統整解釋】
 (1) 研究人員個人的學習經驗 (3) 請教專業醫師對熬夜的看法
 (2) 對洛杉磯高中生的實驗結果 (4) 採用美國國家癌症基金會的數據

說明：
 研究人員有此建議，是因為研究發現睡眠不足對於學習有不良的影響，而此相關研究則是來自加州大學洛杉磯分校針對高中生的實驗。簡言之，加州大學洛杉磯分校的研究為睡眠與學習效果的關係；美國國家癌症基金會的研究為睡眠時間與課業壓力的關係。

問題五：
 (4) 在您讀完全文之後，再回頭來看「熬夜讀書真的可以為隔天的考試贏得好成绩嗎？」這句話，作者之所以用這句話作為本文的開頭，除引發讀者興趣之外，還有什麼用意？【省思評鑑】
 (1) 研究報告主題 (3) 大膽假設主題
 (2) 肯定熬夜讀書 (4) 挑戰普遍想法

說明：
 作者在完成這篇文章以前，已經蒐集並閱讀相關資料，知道熬夜讀書不會帶來好成绩，因此本文的寫作目的是要打破迷思。「熬夜讀書真的可以為隔天的考試贏得好成绩嗎？」這句話使用反詰語氣，表示答案為問題的反面，作者對於這個問題已經有了答案，並不是作者提出的疑問。

具理解層次與鑒別度的評量設計：

品學堂《閱讀理解季刊》提供以「閱讀素養」為養成目標的評量提問設計。每道題目均有清楚具體的評量目標，並且合理安排評量提問中擷取、統整、省思層次的題目比例，觸發學生運用不同的理解層次，並將原本難以呈現的理解能力，具體化為可以度量的指標，有助於教師和學生雙方，共同掌握閱讀學習的成果。

深度文本分析：以解構的方式重新分析閱讀文本，有助於教師向學生詮釋文本，教導理解思考。

關鍵解析 | 延伸閱讀

本文是一篇生活議題的科普性文章，文章的目的是要告訴讀者，生活中有很多隨處可見的清潔用品，這些清潔用品的用途是為了清除浴室、廚房等地的髒汙，但其實在使用這些清潔用品的同時，我們往往會忽略其中藏有對人體有害的化學物質，而這些有毒物質對體重較輕的孩童所造成的影響特別明顯。

文章開頭先引述科學家的說法，說明人們在家裡會忽視觸摸有毒物質的風險，而科學家的發言往往更具說服力。一開頭就出現文字內容，表示文章接下來的主題會與「家庭」、「有毒物質」有關。首段先強調有毒物質對孩童有特別強烈的影響，接下來出現的四個框框則分別闡述了幾樣生活中會遇到危險化學物質以及可替代的物品。我們可以發現這其中出現幾個專有名詞，如三氯沙、食品級矽藻土，在文章最後附上名詞解釋來讓大家理解；框框內化學物質和相對應的替代方案，也用○或X來突顯對比。除了列出化學物質和替代方案之外，作者也在後面分別舉了生活中的例子，讓大家更明白在實際操作時可以怎麼做。

就如同文章最末段所說的，這是一篇非常生活化的文章，可以實際應用在日常生活中，也許文章提及的化學物質和專有名詞比較難以理解，但藉由顯眼的框格和○、X符號突顯重要語句以及名詞解釋，我們可以輕易理解作者想要傳達的訊息，大人小孩都可以因為多花費一點心思，進而改善生活環境。但是我們是在改善生活品質，還是讓我們陷入更多的危險中，隨著我們對清潔用品的選擇。

有時候單純一長串的文字容易讓人難以下嚥，也容易使人失去閱讀的興趣，這時候不妨學習用表格或明顯的符號作為輔助工具，不僅可以在撰寫文章時讓文字容易分門別類，也可以讓讀者產生研究圖表的閱讀動機，無論是在「理解」或「撰寫」上都是很實用的方法。

延伸閱讀
 1. 若產品上標有「有機」、「天然成分」等字樣，就表示產品完全不具毒性嗎？
 2. 「有害的化學物是人造的，天然的化學物是無害的」這句話正確嗎？

延伸閱讀 文章：行政院環保署〈毒不上手，居家平安久一認識家庭中的有毒物質〉、林芝安〈別把剩菜放進塑膠保鮮盒！生活5大「防毒角落」〉
 影片：youtube「化妝品的故事」、「浴室浴室事件」
 關鍵字：有毒家居用品、環境荷爾蒙

經過實測的詳盡解答：

評量提問詳解的內容包括，每一題都有精心撰寫的評量試題與理解說明，協助老師解釋提問的理解層次，更可讓老師掌握日後理解題型的出題關鍵思考。在解答部分，依循PISA的規範，提供正確答案和相關不完整或不正確答案的範例，可當作教師評分的參考依據，並且協助學生從答案中釐清理解上的錯誤，深化理解的學習。

讓自己成為 想要看見的改變！

「閱讀」在這波教育翻轉的趨勢中成為核心的驅動力量是有其環境條件與道理。過往的教育重心放在學生知識的累積與精熟，但是隨著數位時代資訊傳播的迅速與廣泛加上各領域研究成果的知識成長，我們處於一個快速變化，而且過往經驗無法解決當前問題的時代。能夠回應這時代挑戰的方式唯有時時擷取多元訊息，進行廣泛理解，發展解釋，統整情勢，省思評鑒問題，最後提出解決方案。這樣的能力已經是二十一世紀個人與國家生存與競爭的必要能力。

而這個能力的最前緣，就是「閱讀」或者是在學習認知研究中所談的訊息「輸入」，我們借由承載資訊的「文字符號」工具將資訊輸入大腦中。但是僅強調「閱讀」是無法明確地說明為什麼閱讀能力在當前的世界是如此重要。台灣目前的識字率從內政部所公佈的資料已經達到 98%，但是，若識字率等同於理解能力或閱讀素養，今天我們不必為下一代的學習能力如此憂心，正因為真正影響「學習」的品質是「理解的能力」。這也是目前升學評量指標改變的內涵，從過去「知識精熟程度」過渡到重視學生「閱讀、理解、思考能力」。這呼應了 PISA 在 2009 研究的結果，例行性的、學習認知性的工作正逐漸減少；但是機動性的、分析性的、互動性的工作正逐漸遞增。因此，如果看待閱讀教育僅

是為了考試準備，或是解讀為是一時的政策風向，就誤解了這次推動教育翻轉與閱讀素養的目標。

11 月 19 日天下雜誌在臺北舉辦「翻轉—從閱讀開始 2014 國際閱讀教育論壇」當天吸引了上千位老師參加，其中安排了新北市江翠國中 陳怡伶老師與上海語文特級教師 鄧彤老師進行「兩岸教學觀摩」單元，讓我們得以比較兩岸老師在閱讀教學現場上的差異，進而相互學習。

從兩位老師的問題設計的內涵來看，我們重視學生策略的應用，因為提問中有引導學生使用表格，提醒人物不同反應……等，反觀上海老師引導提問的內涵，從空城計回目的意思，段落語義轉折可能省略的敘述，兩段相近描述的差異與司馬懿看到孔明笑容可掬的關聯……等，引導分析文本，挖掘作者意圖，推論人物性格，都評量著學生對文章的理解能力，雙方各有強項。教育部推動國中晨讀運動計畫主持人許育健博士曾談到，目前學校老師很關心閱讀理解策略，致力於發展協助學生理解文章的方法，例如摘要策略、連結策略、預測、評估、設問等，這些方式都是能具體增加理解的工具，對於學生解決閱讀困難有所助益，但值得注意的是，雖然這些閱讀策略很好，可是過於關注細節就容易忽略整體，如果只給學生單一的

方法，他就只能解決單一的問題。過度發展閱讀方法的結果可能導致學生只是解剖文本，無法以宏觀的視野去看待閱讀，而偏重以既有的模式來解決他目前遇到的問題。所以在閱讀理解上，我們不只要教「方法」，更要教學生「想法」。

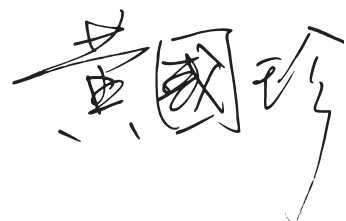
提到閱讀教學，從教育部推動國中生晨讀運動開始，全國各中學積極地展開閱讀教育，第一期的目標是提升中學生的閱讀動機與興趣，計劃第二期開始要從關心學生閱讀的「量」，推展到培養學生閱讀的「質」。這代表學校的老師不再只是請學生把書拿起來看，而是要參與學生的閱讀，透過文本在閱讀與討論的過程中，建立學生理解與思考的學習能力。而且有些老師也藉由開放教室觀課，做教學上的交換心得分享經驗。因此，我們編輯室企劃了一場閱讀教學最前線的紙上座談會，邀請了北、中、南、花東地區共9位老師像開放教室一樣，分享各自的教學現場實況，並且介紹《閱讀理解》季刊在教學現場使用後實際帶來的協助與影響。

在訪談中的內容中我們發現，每位老師在班級裡採用的方法與策略都不同，但是引導學生擷取、統整訊息，帶動討論啟發思考的目的是一致的。學生在不同的教學設計中，經過一小段摸索與適應期後，開始展現不一樣的學習能力，而且老師

也可以以更輕鬆而開放的心境，帶領同學在課本內容與延伸的學習材料中閱讀與學習。臺北興雅國中陳珮汝老師在訪談中的一段話很值得分享給老師們，她說：「老師們都很會教，所以不用怕教得不好。過去老師都重在教學，但是老師能提供的訊息遠遠跟不上資訊更新的速度。因此，此刻老師要做的是適時提出問題，進一步協助孩子確認探討的範疇，最後引導孩子說出自己的思維。」而另一位臺北西湖國中國文老師王怡仁老師分享說：「教師必須先投入心力才有改變的可能，自己動起來才有影響他人的力量，學生信賴老師是很重要的關鍵。」的確！學生在學校內透過老師學習所有應該具備的知識與能力，如果老師自己沒有該項能力，師生間也沒有信任的基礎，就很難讓學生有收獲的學習，因此老師需要先投入學習。

當我們對現況不滿意，自然都會期待事物往好的方向改變，但是與其等待改變，何不像印度聖雄甘地所說的：「讓自己成為想要看見的改變！」。閱讀教學融入現在的教學現場，對老師而言的確需要花點時間學習調整，但是您並不孤單，全國各地都有老師開始採取行動，讓我們一起勇敢前進！讓我們期待的改變從自己開始。

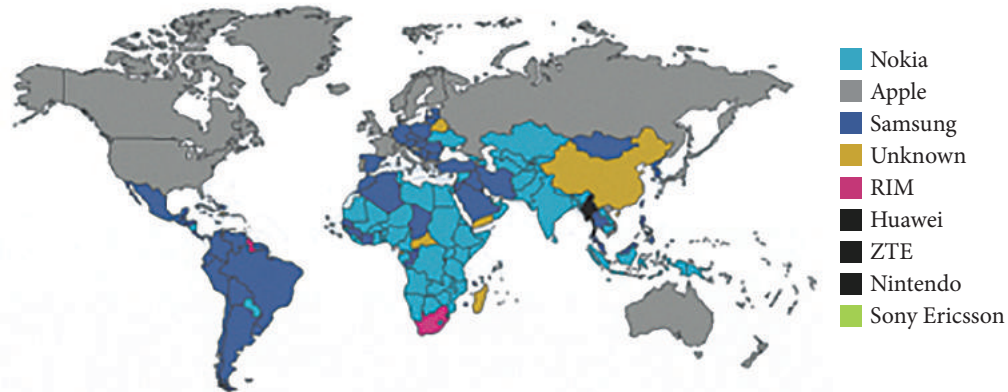
總編輯



手機通訊軟體

根據最新的全球行動網路流量數據顯示：Samsung 已取代 iPhone 成為全球領先的行動裝置龍頭。

圖一：智慧型手機全球分佈版圖



有鑑於智慧型手機的用戶越來越多，通訊軟體已逐漸取代傳統的打電話和傳簡訊等聯絡方式，以下整理了各通訊軟體在各國所佔的使用比例。

表一：通訊軟體在不同國家的 iPhone 用戶中所佔的比例

通訊軟體 (開發國家) 各國	FB Messenger 美國	WhatsApp 美國	Line 日本	Kik 加拿大	Voxer 美國	KakaoTalk 南韓
奧地利	26%	59%	0.6%	2%	1%	1%
澳洲	17%	19%	3%	3%	2%	2%
巴西	34%	71%	<0.25%	1%	17%	0.26%
加拿大	16%	16%	1%	2%	3%	1%
瑞士	13%	69%	1%	1%	2%	0.25%
中國	1%	11%	4%	0.26%	<0.25%	2%
德國	31%	84%	0.5%	1%	2%	0.5%
西班牙	13%	97%	0.3%	1%	1%	0.5%
法國	18%	14%	0.4%	1%	0.4%	0.3%
英國	14%	39%	0.4%	3%	1%	<0.25%
愛爾蘭	15%	31%	0.3%	1%	4%	0.4%
義大利	32%	81%	0.4%	1%	1%	0.4%
日本	15%	6%	44%	1%	6%	6%
南韓	3%	2%	6%	<0.25%	0.3%	88%
荷蘭	12%	83%	0.3%	1%	0.4%	<0.25%
紐西蘭	19%	19%	2%	1%	4%	2%
俄羅斯	4%	34%	1%	0.32%	1%	<0.25%
美國	11%	7%	1%	3%	5%	1%

註：此表中並未統計中國市佔率超過 5 成的通訊軟體 WeChat

閱讀
小提醒

本文以圖表的方式呈現了智慧型手機在全球的分佈版圖，和各通訊軟體在各國 iPhone 用戶中所佔的比例。在閱讀時除了應釐清圖表分別傳遞了哪些的訊息，也不妨想想看，作者為何僅以 iPhone 用戶的使用習慣，來推論智慧型手機使用者對於通訊軟體的喜好？

請依據前述文章回答下列問題。

問題一：

- () 根據本文，請問為何通訊軟體逐漸取代打電話和傳簡訊等成為主要的聯絡方式？[擷取訊息]
- | | |
|----------------|----------------|
| (1) 手機通話費率逐年下降 | (3) 免費通訊軟體種類眾多 |
| (2) 智慧型手機的用戶增加 | (4) 無線上網熱點越來越多 |

問題二：

- () 請問圖一中可以看出哪項資訊？[統整解釋]
- | | |
|---------------|------------------|
| (1) 手機廠牌的市佔率 | (3) 地理位置與手機廠牌的關聯 |
| (2) 各國行動網路的流量 | (4) 通訊軟體的分布版圖 |

問題三：

- () 傳聞指出，Facebook 欲併購 WhatsApp 以確保行動市場的佔有率，請問若傳聞屬實，Facebook 此一決策最不可能是為了提高在下列那一區域的市佔率？
[統整解釋]
- | | |
|--------|---------|
| (1) 西歐 | (3) 亞洲 |
| (2) 南歐 | (4) 南美洲 |

問題四：

- () 下列關於表一所提供的內容敘述，何者錯誤？[統整解釋]
- (1) 每個使用者可能同時使用兩種以上的通訊軟體
 - (2) 用戶除了表中列舉的通訊軟體之外尚有其他選擇
 - (3) 若 FB 併購 WhatsApp，則可在西班牙達到 100% 的市佔率
 - (4) FB 併購 WhatsApp，此一消息對南韓用戶的影響甚微

問題五：

- () 作者認為表一中的資訊可代表智慧型手機使用者對於通訊軟體的喜好，請問作者這樣推論的原因最有可能為何？[省思評鑑]
- (1) 大多數智慧型手機的使用者都選擇 iPhone 系列的產品
 - (2) 使用者對通訊軟體的選擇不太會受到手機廠牌的影響
 - (3) iPhone 系列的產品是各家手機廠牌欲爭相模仿的對象
 - (4) 智慧型手機的選擇也影響了使用者對通訊軟體的喜好

問題六：

「各個手機即時通訊軟體在某國的市佔率都極低，顯示該國仍有極大程度依賴傳統的 SMS 傳訊。」根據表一內容，以上敘述最有可能在說哪一個國家？[擷取訊息]
請作答：

問題七：

請問哪一個國家最支持當地開發的手機即時通訊軟體？[統整解釋]
請作答：

文本分析

教學資源可至 Facebook「品學堂」粉絲團下載 <https://www.facebook.com/wisdomhallreading>

隨著資訊科技的發展，智慧型手機越來越普及，行動通訊網際網路的速度也隨著消費者的需求漸漸提升，在電腦上傳統的即時通訊軟體已無法滿足使用者即時接收、傳遞訊息的需求。如今，手機即時通訊軟體取代舊有的聯絡方式，扮演著通訊的重要角色和社群交友的主要工具。

〈手機通訊軟體〉是一篇簡潔的非連續文本，內容以兩小段說明，輔以圖片和表格，勾勒出全球智慧型手機的分佈版圖和通訊軟體在各國 iPhone 用戶中的使用比例。

從圖中可看出各地區對手機廠牌的偏好，北美和俄羅斯的消費者較愛好使用 iPhone 的產品，南美和歐洲則是以 Samsung 的用戶居多，Nokia 的支持者則多在中亞和非洲。在接下來的表格中，作者羅列各國對於手機通訊軟體的偏好，閱讀時讀者可以發現許多國家使用的通訊軟體用戶總和超過 100%，雖然這數據乍看之下很不合理，但由於通訊軟體並無排他性，使用者可以同時使用多種不同的 App，因此才有用戶總和超過 100% 的情形發生。雖然文本中並未詳細說明這部份的數據，但讀者可結合生活經驗細細推想。

而作者為什麼認為這張表格提供的資訊，可以代表所有智慧型手機用戶的偏好呢？依常理推斷，作者如此認定的理由可能有兩種，其一為 iPhone 是智慧型手機市場的霸主，因此對於 iPhone 用戶的調查數據可以代表智慧型手機使用者的喜好；其二則是智慧型手機的廠牌不會影響用戶對通訊軟體的選擇。由於作者在文章首段即點名 Samsung 已取代 iPhone 為全球的行動裝置龍頭，故如此推論的理由較有可能為後者。讀者在閱讀時還需注意，表末所提供的附註，某些國家對於通訊軟體的使用率偏低，並不是因為該國的通訊軟體尚未取代傳統簡訊喔！

本文雖然簡短，但在這些資訊中卻隱藏了許多線索值得讀者細細推敲，因此在閱讀時需花費一些時間，耐心琢磨這些圖表和文字背後作者欲傳達的訊息。

延伸閱讀

1. 如果你是 Samsung 的 CEO，請問你會採取何種策略來併吞 iPhone 的市場呢？
2. 請問你常使用的通訊軟體是哪一種呢？為什麼？
3. 以臺灣民眾最常用 FB 和 Line 為例，請說明這兩種通訊軟體的優勢分別為何？
4. 手機通訊軟體的盛行帶來了哪些問題？

延伸閱讀關鍵搜尋

- 文章：Janus〈即時通訊演進史，6 大行動通訊 App 你最愛哪款？〉、
 阿祥〈即時通訊軟體…你選哪一家？來談談即時通訊的應用與未來發展！〉、
 徐泰國〈為什麼他總是「已讀不回」——智慧型手機帶來的人際關係焦慮〉、
 王艾莉〈on-line 與 off-line 邊界漸漸模糊的世代〉
- 報導：魯皓平〈通訊軟體大戰鹿死誰手？〉、
 朱璟柔〈手機品牌透露生活型態：HTC 很不宅 愛小動物更愛運動〉、
 陳逸婷〈通訊軟體「隱性加班」 在外工作者 工時問題多〉
- 關鍵字：智慧型手機市佔率